

Colettafashion.cz

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI, VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

BALÍČEK ODEŠLETE NA ADRESU:

Markéta Vyhliďalová, Frýdecká 466, 739 34, Šenov u Ostravy, Česká republika.

e-mail: info@colettafashion.cz, tel: 792 241 031, reklamace vyřizujeme od 8:00 – 15:00hodin

ZÁKAZNÍK

Jméno a Příjmení: _____ *Číslo objednávky: _____

*(naleznete v zákaznickém účtu na webu nebo na faktuře jako Variabilní symbol)

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: (čitelně) _____

Adresa pro zpětné zaslání: _____ tel: _____

VRÁCENÍ ZBOŽÍ V ZÁKONNÉ LHŮTĚ 14 DNÍ **

VRÁCENÍ VOUCHEREM – IHNED K POUŽITÍ NA NOVÝ NÁKUP

(v případě nevyhovujícího zboží, rádi vyměníme za jiné, kontaktujte nás)

Název vráceného zboží (naleznete na faktuře):

Důvod vrácení:

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název zboží (naleznete na faktuře):

Důvod výměny:

Název požadovaného zboží: _____

Velikost: _____ Barva: _____

REKLAMACE ZBOŽÍ

Název reklamovaného zboží (naleznete na faktuře):

Důvod reklamace/popis závady:

Vaší reklamaci/výměnou se bude zabývat reklamační technik a o průběhu reklamace budete informováni. ** Vracíte-li zboží v zákonné lhůtě 14 dní z důvodu odstoupení od smlouvy, vrátíme Vám platbu na Vámi zadaný účet do 14 dní od doručení zboží. Nechcete čekat 14 dní na vrácení platby vyberte volbu vrácení voucherem a ihned po obdržení zásilky vám vygenerujeme voucher.